



CAJERO AUTOMÁTICO Y BANCA ELECTRÓNICA



PROYECTO PAPIIT IN309820

Sierra Ibarra Veronica Estefania

Pocas personas cuentan con el servicio de banca electrónica. El principal motivo es la preferencia del uso de cajero automático y disposición en ventanilla (INEGI.2018).

EL PROBLEMA

"Para algunas personas adultas mayores es difícil adaptarse a las nuevas tecnologías, y hacer uso del cajero automático puede presentar una complicación y una oportunidad para ser víctima de la delincuencia" (CONDUSEF, 2020, p.15).

22%

de la población en México



Beneficios

Cajero automático

- Acceder a los servicios que ofrecen las sucursales bancarias.
- Disponible las 24 horas del día.
- Ofrece mecanismos de inclusión financiera.

Banca electrónica

- Disponible las 24 horas del día.
- Datos protegidos.
- Transacciones inmediatas.
- Herramientas contra fraudes.
- Disponible desde cualquier lugar.

Principales usos

- Consulta de saldo disponible.
- Retirar efectivo.
- Pagar servicios.
- Revisar el registro de movimientos bancarios.
- Hacer depósitos.

- Transferir efectivo.
- Tener datos informativos fácil y rápido.
- Pagar servicios o productos desde casa.

Debemos promover que las personas mayores, a medida que envejecen, sigan disfrutando de una vida independiente, autónoma, con integración y participación activa en la esfera económica (OEA, 2015).